

O Programa Emboço Social

Riomix Argamassa

O Programa Emboço Social, PES, é uma iniciativa da Riomix Argamassa que visa beneficiar famílias socialmente desfavorecidas cadastradas no programa através do emboço de suas moradias, uma vez que seus lares costumam ser vulneráveis e desprovidos do revestimento externo. Além de proteger as residências, o PES busca fomentar, em conjunto com os parceiros comerciais da empresa, atitudes sustentáveis interagindo com a comunidade local e a sociedade de uma forma geral.

A Riomix Argamassa acredita que os processos industriais e de logística precisam ser reorganizados urgentemente para meios menos poluentes. Desta forma, foi desenvolvida a Celumassa, a argamassa aditivada de fibras de celulose provenientes da sua própria embalagem. Esta foi criada com base no conceito da Economia Circular, um pensar estratégico que assenta na redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais, fechando ciclos em ecossistemas industriais e minimizando resíduos. Assim, o objetivo da Celumassa é oferecer aos clientes uma solução sustentável para o lixo gerado após a utilização das argamassas: a embalagem de papel *kraft*.

O PES está diretamente relacionado com o número de embalagens de argamassas devolvidas. Desta forma, o programa também funciona como mais uma forma de incentivar os clientes da Riomix a devolverem as sacarias usadas. Com uma métrica pré-definida e o retorno das embalagens, sacos cheios de massa pronta para emboço são doados para o programa. Assim, a partir da devolução feita pelos clientes, diversas famílias tem se beneficiado pelo PES.

O emboço é considerado o corpo do revestimento e suas principais funções são a vedação e regularização da superfície e a proteção da edificação, evitando a penetração de agentes agressivos, contendo a entrada de umidade, tornando os lares mais seguros e saudáveis. É uma questão de saúde pública que vem sendo trabalhada com empenho pela empresa em conjunto com seus clientes, a comunidade e demais agentes públicos.

1. OBJETIVOS

A Responsabilidade Social das empresas vem se confirmando como uma tendência pós-globalização descobrindo o valor das parcerias entre o poder público, a iniciativa privada e a sociedade. Para a obtenção dos resultados, todos têm a sua parcela a cumprir, em especial o setor privado. Nesse sentido, a Riomix Argamassa tem como objetivo reforçar a cada dia sua contribuição com causas sociais junto à comunidade, e assim promover o desenvolvimento comunitário. Com isso, o Programa Emboço Social nasceu a fim de afirmar a responsabilidade social da empresa, protegendo famílias através do revestimento externo,

promovendo saúde, maior dignidade para as famílias e o desenvolvimento da comunidade no entorno da fábrica.

2. DESENVOLVIMENTO DO PES

O PES surgiu como forma de estimular o reaproveitamento de resíduos e também para beneficiar a população mais carente, dando-lhes a possibilidade de proteger através do emboço suas casas e tornar seus lares mais aconchegantes e saudáveis. Além de incentivar, também, a conservação do meio ambiente.

O programa busca promover atitudes sustentáveis em seus parceiros comerciais, bastando fechar o círculo da sustentabilidade: a cada 100 sacos recolhidos das obras, um saco de 50kg de massa pronta para emboço é doado para proteger moradias de famílias cadastradas no programa, em Itaboraí. Em média, 50 sacos de 50kg de emboço são necessários no revestimento externo de uma moradia socialmente desfavorecida. Portanto, a cada 5.000 sacos recuperados, uma família é protegida. Nas figuras 1 e 2 é possível avaliar o antes e o depois de uma casa participante do PES, em Itaboraí.

Figura 1. Casa participante do Programa Emboço Social antes do emboço.



Fonte: Riomix Argamassa, 2019

Figura 2. Casa participante do Programa Emboço Social após o Emboço.



Fonte: Riomix Argamassa, 2019.

Em 1972, foi definido na Conferência de Estocolmo que o desenvolvimento sustentável só é alcançado quando três critérios fundamentais são obedecidos simultaneamente. São estes: equidade social, prudência ecológica e eficiência econômica. Para a Riomix, tornar-se uma empresa sustentável é uma condição para o progresso.

Ao buscar seu ecodesenvolvimento, a empresa reforça que todos os níveis e setores devem compreender a necessidade e importância em armazenar e devolver as sacarias usadas. Para isso, além do contato constante com a gerência das obras, também são realizadas palestras de conscientização e incentivo à devolução dos sacos, com todos os colaboradores e subempreiteiros, com sorteio de brindes e cestas básicas (figura 3). Nas palestras, também divulgados os resultados do PES, com exibição de imagens e resultados do antes e o depois das casas que participaram do programa.

Figura 3. Palestra em canteiro de obras.



Fonte: Riomix Argamassa, 2019.

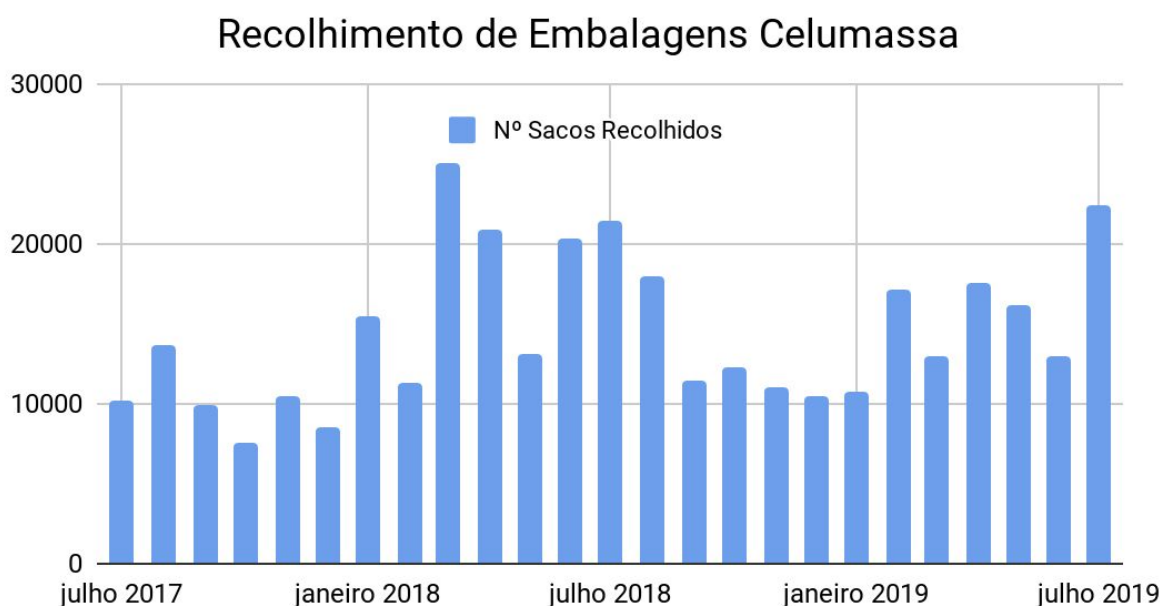
A Riomix Argamassa informa, mensalmente, através do Boletim Sustentável Celumassa, que contabiliza o desempenho de recolhimento individual de cada cliente da empresa, além do número de embalagens devolvidas, parâmetros ambientais como redução de resíduos sólidos

e de gases de efeito estufa, a economia financeira devido à logística reversa aplicada no processo, e as parciais do número de casas a serem emboçadas pelo PES. Assim, os clientes ficam cientes de sua colaboração com o meio ambiente, seu próprio bolso e de quantas famílias estão sendo beneficiadas a partir de suas atitudes no canteiro de obras. Os resultados do PES também são divulgados nas redes sociais da empresa, em banners localizados em obras e pontos de vendas e em panfletos de incentivo à devolução entregues aos clientes da Riomix.

Vale lembrar, também, para que o ciclo da sustentabilidade seja completo e para atender aos objetivos da empresa, a família agraciada pelo programa também deve cumprir com uma contrapartida. Esta funciona com o retorno das sacarias utilizadas no emboço de suas casas. Assim, a empresa visa conscientizar e inspirar as pessoas a replicarem ações com foco na cultura sustentável. O programa, portanto, protege, através do emboço, diversas famílias, e incentiva a conservação do meio ambiente.

Até 31 de Julho de 2019, o número total de sacos retornados de sacarias Celumassa, iniciado em 1 de Julho de 2017, alcançou o montante de 360.338 sacos de papel devolvidos, vindos dos diversos clientes da Riomix. Desta forma, 72 casas já garantiram o revestimento externo através do PES. Este número não para de crescer e seu potencial é exponencial. O desempenho do recolhimento durante este período pode ser visualizado no gráfico da figura 4 abaixo.

Figura 4. Desempenho do recolhimento de sacarias entre 1 Julho/2017 e 31 Julho/2019



Fonte: Riomix Argamassa, 2019

3. A LOGÍSTICA DO PROGRAMA

Como o Programa Emboço Social se desenvolve a partir da devolução das sacarias de argamassa feita pelos clientes da Riomix, o andamento do programa depende do índice de recolhimento dos sacos. A partir da contabilização periódica das sacarias na fábrica da Riomix, é verificado o número de casas que serão beneficiadas com o resultado do recolhimento. Dentre as etapas do processo até a conclusão do emboço, parte da responsabilidade é direcionada à Riomix e parte à Prefeitura de Itaboraí, por meio das assistentes sociais da Secretaria de Assistência Social e de Meio Ambiente, que dão amplo suporte à equipe da Riomix.

A Riomix tem como responsabilidade, recolher, classificar e controlar o recebimento das embalagens para assim informar a Prefeitura qual o quantitativo de casas disponíveis para serem emboçadas. Bem como controlar o quantitativo de casas já beneficiadas.

A Prefeitura, por outro lado, tem como responsabilidade identificar, selecionar e cadastrar quais residências serão beneficiadas pelo programa, bem como a ordem de execução do emboço, uma vez que as assistentes sociais possuem propriedade para indicar famílias que precisam da proteção.

A partir da indicação das casas, coordenadores do PES realizam visitas técnicas nas residências para quantificar, planejar o fornecimento do material e mão de obra. Neste primeiro contato feito com as famílias, é explicado a importância da responsabilidade social no trato com os resíduos, do emboço para suas moradias e de efetuar o recolhimento das embalagens da contrapartida.

Originalmente, o material e a mão de obra seriam fornecidos pela Riomix e a Prefeitura de Itaboraí, respectivamente. Devido à contratempo com relação ao fornecimento de mão de obra, a Riomix buscou viabilizar em conjunto com seus parceiros comerciais um reforço na mão de obra para atender a demanda crescente por casas a emboçar. Desta forma, o PES hoje conta com um pedreiro oficial que vem contribuindo para dar ritmo à proteção destas famílias. O restante da mão de obra continua sendo fornecido pela Prefeitura.

4. RECURSOS E INVESTIMENTOS

Dentre os ideais prezados pela Riomix Argamassa está a propagação do conceito de sustentabilidade e de responsabilidade social. Desta forma, o Programa Emboço Social representa exatamente o proposto pela empresa. A união da causa social juntamente com o lado ambiental vindo da Celumassa e do recolhimento e reaproveitamento de sacarias.

Para que uma casa seja emboçada 5.000 sacos de Celumassa são devolvidos à fábrica e 50 sacos cheios de Celumassa são doados, na razão de 100:1. Ou seja, cada casa emboçada representa o investimento de até 1% do que foi previamente comercializado. A R\$ 10,00 por saco, este investimento equivale à R\$ 600,00 por casa. E até o Julho de 2019, com 3.600 sacos de argamassa doados, o investimento foi de R\$ 43.200,00. No entanto, para a empresa, o custo gerado pelo material doado é compensado pela repercussão de todo o trabalho desenvolvido no PES, além de agregar enorme satisfação pelo papel exercido pela Riomix para todos os colaboradores.

O outro recurso utilizado pelo PES seria a mão de obra para a realização do emboço. O custo de mão de obra por casa está em torno de R\$ 750,00. Como o fornecimento de mão de obra é um esforço conjunto, este custo é apenas teórico e não há desembolso para o mesmo.

5. RESULTADOS

O Programa Emboço Social já é considerado um sucesso pela repercussão, pela resposta das famílias beneficiadas e também pela mudança de hábitos dentro da empresa. Na Tabela 1 abaixo é possível verificar os números referentes ao período que se inicia com o começo da contabilização do recolhimento das sacarias em Julho de 2017 e os resultados são extremamente satisfatórios.

Tabela 1 - Dados referentes ao período Julho/2017 - Julho/2019

Resultados Mensuráveis	Valores
Sacos de Celumassa retornados	360.338 sacos
Famílias Beneficiadas	72 famílias
Resíduo evitado - Sacos de papel <i>kraft</i> ¹	3.603 m ³

Fonte: Riomix Argamassa, 2019

5.1 A Primeira Moradia Emboçada em Parceria com a Prefeitura

A primeira casa a receber o emboço foi escolhida por assistentes sociais de Itaboraí- RJ, onde a empresa se localiza, e comoveu a todos os envolvidos no desenvolvimento do programa. O revestimento foi feito em Abril de 2018. Lá residem uma mãe, sua filha e outras 12 crianças. Uma das moradoras da residência deu o seguinte depoimento:

“Eu estou muito feliz, vocês realizaram um sonho. Nem acredito que vou ver minha casa emboçada”.

O antes e depois da moradia pode ser visto nas figuras 5 e 6.

¹ 1m³ equivale à aproximadamente 100 sacos de argamassa

Figura 5. Casa participante do Programa Emboço Social antes do emboço.



Fonte: Riomix Argamassa, 2019

Figura 6. Casa participante do Programa Emboço Social após o emboço.



Fonte: Riomix Argamassa, 2019

5.2 O Programa Emboço Social Interno

Para cumprir com a conscientização dentro da empresa, adaptou-se ao Programa Emboço Social Interno. Os funcionários da empresa que se enquadravam nos pré-requisitos do programa foram também beneficiados e tiveram suas casas emboçadas. A mão de obra para o emboço veio de outros funcionários pró ativos ao programa. Um dos funcionários beneficiados deu o seguinte depoimento:

“Achei muito legal a preocupação da empresa comigo e minha família. Minha esposa e minha mãe ficaram felizes demais com esse projeto”.

Para estimular a solidariedade e integração nos demais colaboradores da empresa, por iniciativa dos mesmos, foi criada a "Vaquinha pós PES". Doações limitadas a R\$ 10,00 por colaborador foram feitas e o dinheiro arrecadado foi destinado a pintura das casas emboçadas pelo PES Interno. Tintas, rolos, pincéis e outros materiais são adquiridos e a empresa contribuiu com a mão de obra. Vale ressaltar a alegria de toda a equipe interna envolvida no Programa Emboço Social, principalmente ao perceber o enorme carinho recebido das famílias

que foram beneficiadas pelo programa. As figuras 7, 8 e 9 mostram o antes e o depois do PES Interno e após a Vaquinha, respectivamente, da moradia de um funcionário da Riomix.

Figura 7. Casa participante do Programa Emboço Social Interno.



Fonte: Riomix Argamassa, 2019

Figura 8. Casa participante do Programa Emboço Social Interno durante o emboço.



Fonte: Riomix Argamassa, 2019

Figura 9. Casa participante do Programa Emboço Social Interno após a pintura.



Fonte: Riomix Argamassa, 2019.

6. PROJEÇÕES DO PES NO FUTURO

A Riomix Argamassa não quer ser mais uma unidade de produção e distribuição de produtos. A empresa buscou atender as necessidades do seu mercado, porém atuando de forma responsável, visando preservar o meio ambiente e melhorar a qualidade de vida da comunidade local e da sociedade de um modo geral.

A tabela 6 mostra a projeção das vendas da empresa, bem como o esperado para o PES para os próximos anos, já com o estipulado pela meta da empresa. Os resultados mostram o grande potencial que este **investimento de impacto** tem na nossa sociedade.

Tabela 2. Números projetados para o PES na próxima década

	JUL/17 - JUN/18	JUL/18 - JUN/19	JUL/22 - JUN/23	JUL/26 - JUN/27	JUL/29 - JUN/30
Nº de casas protegidas	33	34	270	431	573
Sacos de Celumassa vendidos	669.632	650.339	1.348.543	2.153.893	2.866.831
Sacos de Celumassa retornados	166.197	171.815	1.348.543	2.153.893	2.866.831
Coefficiente de Devolução Acumulado	0,248	0,264	1,000	1,000	1,000
Total de Casas Protegidas pelo PES	33	67	654	2.156	3.725

Fonte: Riomix Argamassa, 2019.

A empresa acredita que ao incentivar o pensar sustentável, novas contribuições passam a surgir com o mesmo caráter. Sendo assim, junto com o crescimento da busca por produtos sustentáveis como a Celumassa, e o aumento da conscientização socioambiental e atuação do Programa Emboço Social, a empresa implementou a seguinte meta: índice de 100% de retorno dos sacos comprados pelos clientes da empresa até Julho de 2022. Apesar de ousado, a empresa acredita estar atuando da melhor forma para alcançar o objetivo, pois hoje já possui diversos clientes devolvendo 100% das embalagens retornadas.

É muito gratificante para todos da Riomix perceber que estão trabalhando não só com foco no mercado da **indústria construção civil**, mas também por uma causa super nobre. A proteção que a Riomix oferece através do PES é uma oportunidade de retirar diversas famílias de situações de vulnerabilidade, em realidades insalubres e de melhorar também as estima do morador de Itaboraí. A maioria das casas beneficiadas estão em bairros sem saneamento,

coleta de lixo e água encanada, então a proteção das moradias é de extrema importância para a saúde, segurança e o mínimo de conforto destas famílias.

No último mês, iniciou-se tratativas para expandir o PES para municípios vizinhos à Itaboraí, com isso, ampliando o raio de colaboração e impacto em nossa comunidade.